



UN HOTEL IHG

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de **OPERADORA DE ESTANCIAS CREATIVAS, S.A. de C.V.**, que opera el **Hotel Holiday Inn Express Tapachula**, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley o la LFPDPPP) y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con la Ley.

### **I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección:**

Holiday Inn Express Tapachula trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en mensajes de datos. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen, entre otros, su nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; información profesional; u otros de naturaleza análoga que permitan a Holiday Inn Express Tapachula operar y cumplir con sus obligaciones comerciales, administrativas y laborales.

Los datos personales se recolectan mediante: i) el uso de correos electrónicos; ii) comunicación telefónica con nuestros personal autorizado; iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de Holiday Inn Express Tapachula; ) llenado de formatos – impresos o digitales, y v)la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

### **II. Finalidades del tratamiento:**

En el ámbito de los servicios a clientes, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Integrar y mantener actualizada una base de datos de clientes;
2. Confirmar la identidad del cliente y/o de su representante legal;
3. Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables;
4. Proveer información sobre: condiciones, políticas y disposiciones para la contratación y el uso de los servicios e instalaciones; medios de pago; tarifas por servicios y modalidades;
5. Envío de material promocional de Holiday Inn Express Tapachula;
6. Gestionar el ingreso y egreso de los huéspedes;
7. Monitoreo y control de acceso físico y lógico a instalaciones del hotel;
8. Gestionar los servicios de alimentos, servicio de habitaciones, limpieza y mantenimiento de las habitaciones y atención telefónica, entre otros.
9. Gestionar la seguridad;
10. Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los clientes;
11. Gestionar cargos y cobranza vía tarjetas bancarias, créditos y efectivo;
12. Enviar facturas;
13. Gestionar el programa de recompensas;
14. Utilizar los distintos servicios del sitio Web de Holiday Inn Express Tapachula.
15. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

En el ámbito de los proveedores, las finalidades principales del tratamiento de datos personales son:

1. Gestión de proveedores: incluyendo su proceso de selección y contratación, la gestión de las solicitudes de órdenes de contratación o compra;
2. Recepción y pago de facturas y/o recibos de honorarios, y
3. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

En el ámbito laboral, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Selección, reclutamiento y contratación de personal;
2. Gestión de prestaciones al personal;
3. Pago de nómina;
4. Pago de retribuciones, impuestos y aportaciones del personal;
5. Pago de contribuciones y obligaciones patronales;
6. Gestión de capacitación;
7. Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos informáticos de Holiday Inn Express Tapachula.
8. Control interno sobre el personal y recursos asignados, y
9. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

### **III.- Transferencia de Datos:**

Holiday Inn Express Tapachula hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones comerciales, incluyendo la prestación de servicios a sus clientes, la contratación de proveedores, así como para cumplir con sus obligaciones laborales, Holiday Inn Express Tapachula ha celebrado o celebrará diversos contratos con proveedores ubicados en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren distintos servicios que permitan a Holiday Inn Express Tapachula llevar a cabo sus actividades en México, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar los Avisos de Privacidad de Holiday Inn Express Tapachula. Asimismo, Holiday Inn Express Tapachula podrá transmitir los datos personales a las empresas de Inter Continental Hotels Group (IHG), a la cual pertenece Holiday Inn Express Tapachula, para su gestión corporativa, bajo el principio de confidencialidad, observando el presente aviso, y sujetos a las mismas políticas en materia de protección de datos.

### **IV.- Medidas para proteger los datos personales:**

Los datos personales tratados por Holiday Inn Express Tapachula se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y en la regulación administrativa que derive de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros.

### **V. Medios para hacer valer los Derechos ARCO:**

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante puede presentar ante Holiday Inn Express Tapachula solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos a través de los distintos medios que ponemos a su disposición:

CLIENTES: Tel. (962) 62 0 16 00 - Ext. 1606 o al e-mail:  
[candyreyes@gfarrera.com.mx](mailto:candyreyes@gfarrera.com.mx)

PROVEEDORES: Tel. (962) 62 0 16 00 - Ext. 1606 o al e-mail:  
[contabilidadtap@gfarrera.com.mx](mailto:contabilidadtap@gfarrera.com.mx)

EMPLEADOS: Tel. (961) 61 7 10 00 - Ext. 1019 o al e-mail:  
[dorg.hf@gfarrera.com.mx](mailto:dorg.hf@gfarrera.com.mx)

Para acceder a los formatos de solicitud, solicítelos vía correo electrónico.

### **VI. Departamento de Protección de Datos:**

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar al Departamento de Protección de Datos Personales en: Carretera a Puerto Madero Km. 3.5, Col. Las Hortensias, CP 30797, Tapachula Chiapas Tel: (962) 62 0 16 00 Ext. 1606; [candyreyes@gfarrera.com.mx](mailto:candyreyes@gfarrera.com.mx)

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo al Tel: (962) 62 0 16 00 Ext. 1606; [contabilidad@gfarrera.com.mx](mailto:contabilidad@gfarrera.com.mx)

### **VII. Cambios a los avisos de privacidad:**

Holiday Inn Express Tapachula podrá modificar su aviso de privacidad con el objeto de instrumentar mejoras, incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas, cuestión por la cual le sugerimos revisar con regularidad su contenido.

### **VIII. Manifestación del Consentimiento:**

Yo, TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, declaro expresamente aceptar sin reserva o limitación alguna el contenido de este Aviso de Privacidad a través de la firma autógrafa del presente documento. Del mismo modo, el hecho de completar los formatos impresos, electrónicos, supone mi aceptación integra y expresa del presente Aviso de Privacidad y de cualquier modificación y/o actualización del mismo y acepto que Holiday Inn Express Tapachula, sus afiliadas, filiales y proveedores, que se encuentran en México y el extranjero, procesen mis datos personales en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

☐ No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

☐ Acepto expresamente los términos y condiciones del presente aviso de privacidad:

Nombre y firma del titular del titular de los datos

### **IX. Actualizaciones del aviso de privacidad.**

Última revisión: Diciembre 6, 2011.